



 **AGRESSIEPREVENT**
Experts in Sociale Veiligheid

TRAININGEN AGRESSIEPREVENTIE

WWW.AGRESSIEPREVENT.NL

Businesspark Het Kabinet
Le Havre 11 . 5627 ST
Eindhoven

E: info@agressieprevent.nl

T: 040 – 291 21 72

Trainingen agressiepreventie

Agressiepreventietrainingen naar contactsoort

Onze trainingen voor de diverse functiegroepen zijn ingericht naar contactsoort. D.w.z. op welke manier heeft de medewerker contact met de inwoner/klant/client. Wij onderscheiden de onderstaande trainingen:

- Veilig aan de Telefoon (m.n. voor KCC en medewerkers met intensief telefonisch contact)
- Veilig op Huisbezoek (m.n. voor Sociaal Domein)
- Veilig in Gesprek (m.n. voor medewerkers met contact aan balie en in de spreekkamer)
- Veilig in het Publiek Domein (m.n. Buitendienst – groen/grijs)
- Veilige Publieksbijeenkomsten (deze training kent een omvang van 1 dag)
- Agressiepreventie bij Toezicht en Handhaving (m.n. gericht op de-escalerende gespreksvoering)

De meeste van onze trainingen duren 1 dagdeel (3 uren) en kunnen worden gepland van 09.00-12.00 uur en van 13.00-16.00 uur. Wij plannen graag 2 trainingen op 1 dag. Bij een fysieke training is de maximale groepsgrootte 12 deelnemers. Bij een online training bedraagt de maximale groepsgrootte 8 personen. De training Veilig aan de Telefoon kan zowel fysiek als online worden uitgevoerd. De andere hierboven genoemde trainingen worden alleen fysiek uitgevoerd.

De kosten van een training van 1 dagdeel bedragen € 1.100,- (excl. btw en reiskosten). Dit betreft dan de kosten van zowel trainer als co-trainer/acteur. De training vindt hierbij plaats op een door u beschikbaar gestelde locatie.

Naast bovenstaande vaardigheidstrainingen bieden wij ook aan:

- Opleiding/ training Agressieinterventieteam (AIT)
- Opleiding/ training Collegiaal Opvangteam (COT)
- Training Opvang en Nazorg voor managers
- Opleiding Coördinator Agressie en Geweld (online)
- Praktijksimulatie voor Toezicht en Handhaving

Naast bovenstaande activiteiten verzorgen wij nog andere trainings-/ advies- en onderzoeksactiviteiten gericht op agressiepreventie. Zie hiervoor onze website: www.agressieprevent.nl

Trainingen agressiepreventie

<p>Training Veilig aan de Telefoon</p>	<p>De deelnemers aan deze training worden na een korte theoretische inleiding, uitgenodigd om vanuit de methodiek 'regiemodel' deel te nemen aan korte oefeningen (geen direct rollenspel met de acteur). De oefeningen maken deelnemers vaardiger in het hanteren van het 5-fasenmodel gericht op emotiehantering en agressiepreventie bestaande uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contact maken 2. Emotioneel ondersteunen 3. Resetten en feedbackgeven 4. De grens stellen bij beginnende verbale agressie 5. De grens houden en het contact/gesprek beëindigen <p>Na de oefeningen wordt door ons praktische feedback gegeven. De duur van deze online training is 3 uren. Het aantal deelnemers bedraagt maximaal 12 personen. Wanneer deze training online wordt gevolgd bedraagt het maximaal aantal deelnemers 8 personen.</p>
<p>Training Veilig op Huisbezoek</p>	<p>De deelnemers aan deze training uitgenodigd om vanuit de methodiek 'regiemodel' deel te nemen aan korte oefeningen (geen direct rollenspel met de acteur) en duo-oefeningen met de eigen collega. De oefeningen gaan vooral in op het onderkennen van risico's tijdens het huisbezoek en het adequaat reageren op emotioneel en tegenwerkend gedrag. Hiervoor wordt door ons een toelichting gegeven op de 4 basisprincipes van veilig in contact zijn. Nadat deze principes bekend zijn worden de principes toegepast in een aantal scènes tijdens een huisbezoek (o.a. entree, deur op slot, escalatie aan tafel, onverwachts verschijnen van een persoon, samenwerken bij escalatie) Tijdens de oefeningen wordt door ons praktische feedback gegeven. De duur van deze fysiek training is 3 uren. Het aantal deelnemers bedraagt maximaal 12 personen. Indien beschikbaar doen we deze training graag in een beschikbaar gestelde woning.</p>
<p>Training Veilig in Gesprek</p>	<p>In deze training worden de deelnemers uitgenodigd om vanuit de methodiek 'regiemodel' deel te nemen aan korte oefeningen (geen direct rollenspel met de acteur). De oefeningen bevatten naast een communicatieve component (wat zeg je op welk moment en hoe zeg je dat) ook een fysieke component: hoe ga je om met afstand en nabijheid; hoe sta je op bij emotioneel gedrag; hoe roep je bijstand in en hoe verlaat je de ruimte bij escalatie. Het motto van de training is: 'Leren door Doen'. Tijdens de oefeningen wordt door ons praktische feedback gegeven. De duur van deze fysiek training is 3 uren. Het aantal deelnemers bedraagt maximaal 12 personen.</p>
<p>Training Veilig in het Publiek Domein</p>	<p>In deze training worden de deelnemers bekend gemaakt met de belangrijkste aspecten van veilig werken in het buitengebied. Er wordt o.a. aandacht besteed aan houding, afstand, verplaatsing en het samenwerken bij een mogelijk optredend agressie-incident. Daarnaast worden de belangrijkste communicatieve tips behandeld voor het omgaan met boosheid en het voorkomen van agressie. Tijdens de oefeningen wordt door ons praktische feedback gegeven. De duur van deze fysieke training is 3 uren. Het aantal deelnemers bedraagt maximaal 12 personen.</p>
<p>Training Veilige Publieksbijeenkomsten</p>	<p>In deze training worden de deelnemers bekend gemaakt met de belangrijkste aspecten van het organiseren van en communiceren tijdens een publieksbijeenkomst. Deze training kent een omvang van 1 dag. In de ochtend wordt aandacht besteed aan het organiseren van een veilige publieksbijeenkomst. Er wordt aan de hand van een groepsgesprek, het bekijken van enkele filmpjes en het uitvoeren van een opdracht, gekeken welke stappen belangrijk zijn in het veilig organiseren van groepsbijeenkomsten. Door ons wordt een format ter beschikking gesteld. In het middagdeel wordt aandacht besteed aan het reageren op verstoringen tijdens de publieksbijeenkomst en er worden tips gegeven voor het veilig in contact zijn tijdens individuele contactmomenten. Bijvoorbeeld bij het persoonlijk worden aangesproken na een bijeenkomst. Het aantal deelnemers bedraagt maximaal 15 personen.</p>
<p>Training Agressiepreventie bij Toezicht en Handhaving</p>	<p>In deze training worden de deelnemers bekend gemaakt met de 4 basisprincipes van veilig in contact zijn. Deze principes worden vervolgens toegepast op een aantal situaties waaronder: het aanspreken van een inwoner op verkeerd geparkeerd staan; het aanspreken van een groep op overlast gevend gedrag. In de uitwerking van deze situaties wordt ook aandacht besteed aan de samenwerking met de collega en op de wijze waarop de gespreksvoering verloopt. In het bijzonder wordt ingegaan op welke manier kan worden omgegaan met boosheid van inwoners en hoe zonder te escaleren, grenzen kunnen worden gesteld aan gedrag. De training wordt vormgegeven door korte oefeningen die in tweetallen worden uitgevoerd en door in regiemodel een aantal casussen uit te werken. Er vindt geen klassiek rollenspel plaats. Het aantal deelnemers bedraagt maximaal 12 personen.</p>