|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Periode | Wat te doen | Thema | Mogelijke actiepunten | Doelgroepen | Budget |
| Januari | 1. Evaluatie opstellen voorbije jaar. Evaluatie aanbieden aan MT/College. Samenvatting intern publiceren voor medewerkers en leidinggevenden. Dit doen i.s.m. bureau Communicatie 2. . | Beleid | Evaluatie afgelopen jaar  Bijstellen agressiebeleid  Opstellen jaarprogramma  Budgetaanvraag  A&G onderzoek/enquête  Teamnorm opstellen binnen teams  Melden van incidenten/GIR  Sanctiebeleid  Interne communicatie agressiebeleid  Externe communicatie organisatienorm  Werven AIT leden  Contract beveiligingsorganisatie  Interne communicatie thema agressie  Huisregels voor bezoekers  Kwaliteit dienstverlening  Hospitality medewerkers  Ketenregie  . afspraken met politie . afspraken hulpverlening | College  Raad  MT  Leidinggevenden  Medewerkers  Teams  OR  AIT  Coördinator A&G  Bureau Communicatie  Afdeling HR | € |
| Februari |  | € |
| Maart |  | € |
| April |  | € |
| Mei |  | Technische  Beveiliging | Werkplekken - receptie/spreekkamers/ loketten/ stadshal  Parkeerplaats/ fietsenstalling  Toegangsdeuren  Telefoon  Alarmeringssysteem . werkplekken . ambulant  Cameratoezicht  Compartimentering | € |
| Juni |  | € |
| Juli |  | € |
| Augustus |  | € |
| September |  | Competentie- versterking | Inwerkprogramma/onboarding  Normstellingssessies  Vaardigheidstraining A&G . telefoon . spreekkamer . balie/receptie/loketten . buitendienst-groen/grijs . huisbezoek . informatiebijeenkomst . incidentgesprekken . praktijksimulatie voor Toezicht &   Handhaving . psychofysieke weerbaarheid . praktijksimulatie samenwerking   KCC/AIT . individuele vaardigheidstraining  Vaardigheidstraining O&N  Opleiding . train de trainer . coordinator A&G . auditor veilige locatie  E-learning  Thematisch werkoverleg  Algemene deskundigheidsbevordering  Participeren in netwerken | € |
| Oktober |  | € |
| November |  | € |
| December |  | Opvang  en Nazorg | Interne communicatie  Samenstellen COT of BOT  Werven COT/BOT leden  Overeenkomst met bureau/deskundige voor 2de lijnsopvang | € |

|  |  |
| --- | --- |
| Totale kosten | € |