|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Periode | Wat te doen | Thema | Mogelijke actiepunten | Doelgroepen | Budget |
| Januari | 1. Evaluatie opstellen voorbije jaar. Evaluatie aanbieden aan MT/College. Samenvatting intern publiceren voor medewerkers en leidinggevenden. Dit doen i.s.m. bureau Communicatie
2. .
 | Beleid | Evaluatie afgelopen jaarBijstellen agressiebeleidOpstellen jaarprogrammaBudgetaanvraag A&G onderzoek/enquêteTeamnorm opstellen binnen teamsMelden van incidenten/GIRSanctiebeleidInterne communicatie agressiebeleidExterne communicatie organisatienormWerven AIT ledenContract beveiligingsorganisatieInterne communicatie thema agressieHuisregels voor bezoekersKwaliteit dienstverleningHospitality medewerkersKetenregie . afspraken met politie. afspraken hulpverlening | CollegeRaadMTLeidinggevendenMedewerkersTeamsORAITCoördinator A&GBureau CommunicatieAfdeling HR | €  |
| Februari |  | €  |
| Maart |  | €  |
| April  |  | €  |
| Mei |  | Technische Beveiliging | Werkplekken - receptie/spreekkamers/ loketten/ stadshalParkeerplaats/ fietsenstallingToegangsdeurenTelefoonAlarmeringssysteem. werkplekken. ambulantCameratoezichtCompartimentering | €  |
| Juni |  | €  |
| Juli |  | €  |
| Augustus |  | €  |
| September |  | Competentie-versterking | Inwerkprogramma/onboardingNormstellingssessiesVaardigheidstraining A&G. telefoon. spreekkamer. balie/receptie/loketten. buitendienst-groen/grijs. huisbezoek. informatiebijeenkomst. incidentgesprekken. praktijksimulatie voor Toezicht &  Handhaving. psychofysieke weerbaarheid. praktijksimulatie samenwerking  KCC/AIT. individuele vaardigheidstrainingVaardigheidstraining O&NOpleiding. train de trainer. coordinator A&G. auditor veilige locatieE-learningThematisch werkoverlegAlgemene deskundigheidsbevorderingParticiperen in netwerken | €  |
| Oktober |  | €  |
| November |  | €  |
| December |  | Opvang en Nazorg | Interne communicatieSamenstellen COT of BOTWerven COT/BOT ledenOvereenkomst met bureau/deskundige voor 2de lijnsopvang | €  |

|  |  |
| --- | --- |
| Totale kosten | €  |