

Algemene Voorwaarden

1. Definities.

1. AgressiePrevent: de besloten vennootschap AgressiePrevent B.V. statutair gevestigd te Eindhoven.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon bij wie de dienstverlening wordt aangeboden.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen AgressiePrevent en opdrachtgever op grond waarvan het dienstenpakket bij opdrachtgever wordt uitgevoerd.

2. Algemeen. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatieadviesing en opleidingsactiviteiten tussen AgressiePrevent en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

3. Grondslag offertes. Offertes van AgressiePrevent zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt voor de opzet en uitvoering van het onderzoek/ de opleidingsactiviteit. AgressiePrevent zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

4. Terbeschikkingstelling van informatie, en medewerkers door de opdrachtgever. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die AgressiePrevent nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van AgressiePrevent betrokken (zullen) zijn.

5. Inzet personeel. AgressiePrevent kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het advies-/ opleidingsteam wijzigen, indien het meent dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. De wijziging mag de kwaliteit van de verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het advies-/ opleidingsteam kan ook plaatsvinden op verzoek van de opdrachtgever in overleg met AgressiePrevent.

6. Tarieven en kosten van de opdracht. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn inbegrepen de secretariaatskosten, reisers-, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen kunnen ze afzonderlijk worden doorberekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die AgressiePrevent noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kosten vergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen tenzij in de offerte anders is aangegeven.

7. Betalingsvoorwaarden. Het honorarium en de kosten zoals onder punt 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden, tenzij in de offerte anders vermeld, maandelijks achteraf in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft kan AgressiePrevent met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit punt aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging van de opdracht, c.q. meer-/ minderwerk. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/ of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal AgressiePrevent dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging

in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door het toedoen van de opdrachtgever, zal AgressiePrevent de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. Duur en afsluiting van de opdracht. De duur van de opdracht kan behalve door inspanning van het advies-/ opleidingsteam worden beïnvloed door diverse factoren zoals de kwaliteit van de informatie die AgressiePrevent verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. AgressiePrevent kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever AgressiePrevent hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig afbreken indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere aanvullende opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft AgressiePrevent vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag of het te hanteren of gehanteerde uitvoeringstarief als uitgangspunt wordt gehanteerd. AgressiePrevent mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. AgressiePrevent behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt worden deze door AgressiePrevent aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Intellectuele eigendom. Modellen, technieken, instrumenten, e-learning toepassingen en ook software, die gebruikt zijn voor de uitvoering van de opdracht en in het advies-, onderzoeks- of opleidingsresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van AgressiePrevent. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen, schriftelijke, toestemming van het bureau. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. Vertrouwelijkheid. AgressiePrevent is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Het bureau zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van het bureau aan derden geen mededeling doen over de aanpak van het bureau, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

13. Aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van AgressiePrevent beperkt zich nadrukkelijk tot het aangenomen werk, terwijl het bedrag van de eventuele schade waarvoor zij aansprakelijk kan worden gesteld, uitdrukkelijk is beperkt tot maximaal het honorarium dat AgressiePrevent voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft mogen ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een maand hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste kalendermaand. De opdrachtgever verbindt zich AgressiePrevent te vrijwaren tegen schade en aansprakelijkheid jegens derden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin, dienen binnen een maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.